

在这个时期，每个公司都希望以更少的人手完成更多的活。

纳信

SuccessFactors
副总裁 全球企业销售



人力资源成本一般占到一家公司运营成本的50%~75%，每个公司都面临这样的挑战：如何从这项投资中获得最大的回报？在面临经济衰退的时候，大部分公司的反应是如何减少人力成本。我认为，除此以外，需要关注如何从人力资源中获取最大的绩效。相比过去而言，有三件事情更具有紧迫性，值得公司去关注，以此来提高生产率。第一，公司需要专注于缩小战略和执行之间的差距，也就是目标设定和目标执行之间的差距。第二，保留住你的优秀员工。当市场环境恶化、公司财务状况下滑的时候，最先寻找离开的是最出色的员工，因为这些员工在外部有更好的机会。公司需要努力与这些员工进行沟通，向他们解释为什么要留下来。第三，在这个时期，每个公司都希望以更少的人手完成更多的活。我们与各个产业的公司交谈，发现他们的情况大致相同：拥有一部分的业绩领先者，也有一部分“垫底的表现者”，很大一部分则是“中间业绩表现者”。他们希望这部分“中间者”能够发挥像“领先者”那样的作用。这就需要为这些“中间者”设定明确合适的目标，并且对他们的业绩进行反馈。